

Consultancy

Whitepaper

“Onze ervaren consultants voorzien u graag van een passend advies. U kunt onze consultants inzetten als sparringpartner of u kunt het ontwerp van uw infrastructuur geheel aan hen overlaten.”

IT service management vraagstukken gerelateerd aan informatie infrastructuren

De continue groei en de veranderende waarde van data in een organisatie hebben effect op het dagelijkse beheer. Het opstellen van interne servicelevels en het navolgen van wet- en regelgeving heeft gevolgen. Om de veranderingen in beheer goed te ondersteunen, helpt i³ groep bij de IT service management vraagstukken. Drie gestandaardiseerde diensten geven antwoorden op uw vragen.

Deze diensten zijn:

1. ITIL processen, procedures en werkinstructies;
2. Dataclassificatie;
3. Information Lifecycle Management vraagstukken.

De uit te voeren werkzaamheden hangen af van de vraag. Op verschillende niveaus zijn consultants in te zetten. De toolsets zijn gestandaardiseerd en beproefd, de aanpak is helder en naar wens ingevuld. De opdrachtgever bepaalt het blikveld en de diepgang.

ITIL processen, procedures en werkinstructies

Aanpassingen in storagebeheer, een andere vorm van back-up en een gelaagde disk-infrastructuur moeten in de huidige beheeraanpak worden geïntegreerd. Wanneer van een pay-per-use model voor disk of tape gebruik wordt gemaakt, wordt bij het change management proces een externe partij betrokken. Deze externe partij beheert vervolgens de storage waarop uw data worden opgeslagen.

Afstemming tussen beide partijen, te weten uw organisatie en de externe organisatie, is dan van groot belang. De consultants van i³ groep helpen uw beheerprocessen aan te passen, te verrijken en te implementeren. Op basis van ITIL standaarden worden de dagelijkse procedures omschreven en van werkinstructies voorzien. Uiteraard wel met een duidelijke blik op uw organisatie, behoefte en cultuur. De standaarden worden gecombineerd met de technische mogelijkheden van infrastructuren en gegoten in een passende vorm voor uw IT-beheerorganisatie.

Dataclassificatie

In de afgelopen jaren is de opslag van data verschoven van decentrale naar centrale opslag. Begrippen zoals SAN en NAS zijn binnen IT-afdelingen gemeengoed geworden en staan technologisch op een hoog niveau. Beschikbaarheid en continuïteit worden goed geregeld waardoor garanties kunnen worden afgegeven.

De volgende stap is het in de hand houden van de forse datagroei. Digitalisering van papieren documenten en de steeds meer elektronische mailverwerking zorgen voor een constante stroom van data die duurzaam moet worden opgeslagen.

Kennisgebieden:

IT service management vraagstukken gerelateerd aan informatie infrastructuren:

- ITIL processen, procedures en werkinstructies;
- Dataclassificatie;
- Information Lifecycle Management vraagstukken.

Consolidatie en virtualisatie van datacenter oplossingen:

- Server en storage consolidatie adviezen;
- Business case opstellen.

Adviesdiensten op gebied van business continuïteit:

- Business impact analyses;
- Advies over datarePLICATIE vraagstukken.

Tot nu toe werden deze data opgeslagen op het centrale SAN. Een aanzienlijk deel van de data wordt echter weinig of nooit gebruikt, maar moet wel beschikbaar zijn. Opslag van deze data op het hoog beschikbare SAN is niet wenselijk om de volgende reden:

- Relatief dure opslag;
- Performance impact;
- Back-up window wordt te groot;
- Niet of onvoldoende geschikt voor wet- en regelgeving eisen.



Het antwoord hierop is het toepassen van Information Lifecycle Management (ILM) concepten. Door ILM kunnen data over meerdere opslaglagen worden opgesplitst waarbij de transparantie zoveel mogelijk kan worden gewaarborgd. In de markt is een grote verscheidenheid aan ILM oplossingen beschikbaar, waarbij sommige leveranciers zich toespitsen op het simpel verdelen van data over diverse lagen (Hiërarchisch Storage Management - HSM) en anderen het wet- en regellement toevoegen.

De eerste stap in het proces is altijd het classificeren van de data per applicatie. Classificeren van data kan worden gedaan op drie verschillende niveaus:

- Technisch (hoeveelheid, percentage statische data, groei);
- Functioneel (hersteltijd RTO en herstelmoment RPO, beschikbaarheid, security);
- Business (risico impact).

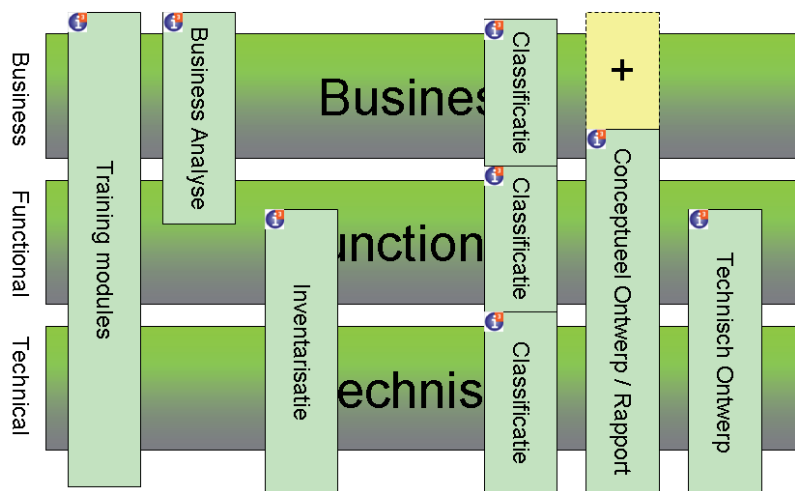
Methodiek, het i³ groep classificatieproces

Bij i³ groep is een concept ontwikkeld om het classificatieproces binnen organisaties op een kosteneffectieve en transparante manier te kunnen opzetten. Hiervoor is een vragenformulier samengesteld waarmee per applicatie classificatie kan plaatsvinden. Met dit vragenformulier kunnen de verschillende afdelingen en bijbehorende applicaties worden geclassificeerd.

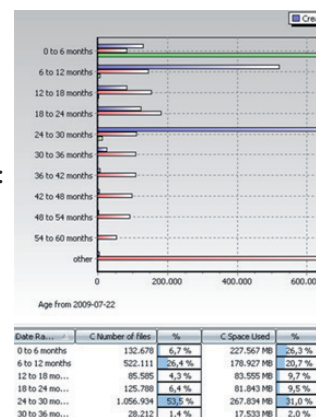
Binnen het i³ concept kunnen classificatiediensten op verschillende niveaus (levels) worden geleverd:

- Technisch;
- Functioneel;
- Business.

In alle gevallen wordt een zo compleet mogelijk rapport opgeleverd waarmee een ILM project kan worden gestart. Ook biedt i³ groep de mogelijkheid om trainingssessies over de diverse opslagtechnologieën of -concepten te volgen.



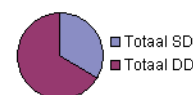
Overzicht van de classificatiediensten door i³ groep



Het resultaat van een dataclassificatietraject is inzicht in de huidige situatie en de onderlinge verhoudingen. Een verhouding tussen statische data en dynamische data kan een andere aanpak in back-up of inzet van HSM-tooling betekenen. Een gelaagd storagemodel kan verdere groei ondersteunen en de kosten verlagen.

Basis van verder ontwerp is de uitkomst van de dataclassificatie. De consultants van i³ groep ontwerpen samen met u een toekomstvast storageplatform.

Statische Data Versus Dynamische Data		
Totaal Netto	Totaal SD	Totaal DD
2200	1232	2200
50		50
15		15
140		140
2405	1232	2405



Information Lifecycle Management (ILM) vraagstukken

Archiveren? Doen! In veel marketinguitingen is archiveren de oplossing voor datagroei in organisaties. Het besluit om te archiveren is snel genomen. De manier waarop en hoe heeft meer voeten in de aarde. Om data te verplaatsen naar een ander type opslagsysteem moet eerst worden bepaald welke. Vervolgens hoe en met welke parameters. Wat is dan het voordeel? Is het een vrije keuze of zijn er verplichtingen waaraan moet worden voldaan?

Antwoorden op die vragen komen vanuit uw eigen organisatie. Onze consultants begeleiden u met informatiesessies en onderzoeken. In projectvorm wordt met belanghebbenden in de organisatie samengewerkt om een totaalbeeld te krijgen van de afhankelijkheid van informatie. Email en filearchivering zijn een onderdeel van de oplossing. Eenvoudige policies kunnen bepalen wanneer files en mail naar een archief verplaatst kunnen worden. Wat zijn de voordelen als Information Lifecycle Management wordt toegepast op de hele informatieketen. Hoe kan een archief worden gebouwd om tientallen jaren informatie veilig te stellen en tegen de juiste kosten op te slaan?

Door Information Lifecycle Management kennis en kunde toe te passen binnen uw organisatie kan een weloverwogen besluit worden genomen hoe en waarmee de omvang van uw data te managen. De consultants van i³ groep weten de verschillende belangen te dienen in een Information Lifecycle Management vraagstuk.

Voordelen

- Voldoen aan regelgeving
- Kostenbesparing
- Optimaliseren van databases
- Verlagen van beheerdruk
- Verbetering van back-up en verkorten hersteltijden
- Consolidatie van archieven
- Persoonlijke email archieven centraliseren